



## JOURNÉES DE RÉFLEXION

Dispositif « Sites Qualifiants »

# Programme



## Première journée

### « L'alternance intégrative, une notion fondamentale dans le processus de professionnalisation des travailleurs sociaux »

Cette première journée permettra de réfléchir ensemble les dynamiques de co-construction formative Établissements de formation / Sites qualifiants.

**Vendredi 27 janvier 2012**



**ISSM 4, rue Schlumberger 68100 Mulhouse**

**8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Conférence de Chantal Cornier** : Directrice de l'IFTS d'Echirolles, membre du bureau d'UNAFORIS en charge du dossier de l'alternance.

*Les réformes des diplômes de travail social menées ces dernières années, visaient à une adaptation des formations à la logique de la Validation des Acquis et de l'Expérience et à intégrer les évolutions récentes et rapides du champ de l'action sociale. Ces réformes ont renforcé la place historique de l'alternance dans les formations sociales, faisant une large place à la notion d'alternance intégrative fondée sur une dynamique nouvelle : le « site qualifiant ». Après avoir tenté une définition de la notion d'alternance intégrative, nous aborderons les nouvelles logiques pédagogiques, organisationnelles... induites par cette notion pour mieux repérer les freins à sa mise en œuvre et les opportunités et perspectives qu'elle ouvre pour l'ensemble des acteurs concernés.*

**10h45 – 11h15 : Pause**

**11h15 – 12h : Débat avec la salle**

**12h – 14h : Pause Déjeuner**

**14h – 16h30 : Ateliers**

Par ordre alphabétique, l'ensemble des participants sera divisé en quatre ateliers co-animés par des formateurs et des professionnels (membres du Comité Technique et Pédagogique du dispositif). Nous proposons aux quatre ateliers de réfléchir aux mêmes problématiques de formation :

- Comment soutenir la dynamique de l'alternance : développement de l'offre de stages, répartition des temps de stage et des temps école, quelles articulations théories/pratiques, quels projets partenariaux entre sites qualifiants et établissements de formation ?
- Quels places et rôles pour les acteurs de l'alternance ? Étudiant/stagiaire, site qualifiant, centre de formation, Région, État ?
- Comment chaque site qualifiant peut-il clarifier son offre de formation (en fonction des référentiels, des logiques de certification,...) ?

## Deuxième journée

### « Accompagnement du stagiaire et professionnalisation »

Cette deuxième journée permettra de réfléchir ensemble aux finalités et modalités de l'accueil et de l'accompagnement des stagiaires.

Lundi 27 février 2012



ESTES 3, rue Sédillot 67000 Strasbourg

**8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Conférence de Marc Fourdrignier** : Sociologue. Maître de Conférences à l'Université de Reims Champagne-Ardenne. Membre du CEREP (Centre d'Études et de Recherches sur les Emplois et la Professionnalisation). Site personnel : <http://marc-fourdrignier.fr><sup>1</sup>

*Les réformes de ces dernières années dans les formations du travail social ont introduit de nouvelles notions : référentiels de compétences, alternance intégrative, sites qualifiants, certifications... Pour qu'elles ne restent pas lettre morte, il est nécessaire d'en expliciter les conditions de mise en œuvre. Deux nous intéresseront ici plus particulièrement :*

*- Le stagiaire doit être symétriquement accompagné par les deux lieux de sa formation. Dans cette perspective le travail du formateur sur site qualifiant est symétrique et articulé avec celui du formateur en centre de formation.*

*- Ce travail avec le stagiaire doit logiquement contribuer à sa professionnalisation. Encore faut-il examiner à la fois les modèles de professionnalisation mobilisés par les différents acteurs et les modalités qui permettent que le stage contribue à la professionnalisation.*

**10h45 – 11h15 : Pause**

**11h15 – 12h : Débat avec la salle**

**12h – 14h : Pause Déjeuner**

**14h – 15h30 : Ateliers**

Quatre ateliers, quatre thématiques, seront proposés aux choix des participants qui seront invités à s'y inscrire dans la limite des places disponibles.

1) Le Livret d'accueil

Parfois déjà élaboré, parfois en cours de réalisation, parfois encore inexistant, le livret d'accueil est une obligation pour le site qualifiant.

2) Le contrat pédagogique de stage

En tenant compte des profils des stagiaires, des parcours, des régulations, des rencontres tripartites...

3) Les ressources institutionnelles dans l'accueil et l'accompagnement, quelles formalisations ?

Modalités pratiques (l'équipe, les ressources documentaires, les activités,...).

4) Identités et besoins des référents professionnels.

Statut, rôles, fonction. Besoins (notamment en formation), rêves et désirs...

**15h30 – 16h : Pause**

**16h – 17h : Restitutions en séance plénière**

<sup>1</sup> Bibliographie de Marc Fourdrignier :

(2011) « Alternance, territoire et professionnalisation : enjeux et mise en œuvre » (avec Y. Molina) dans : Henry Noguès, Yvette Molina et Marc Rouzeau (dir.), *Le travail social et ses formations au défi des territoires*, Éditions EHESP, chapitre 6.

(2010) « Modalités de stage et formations du travail social », *Les Cahiers dynamiques*, Érès, n° 48, septembre, pp. 41-48.

(2010). *L'accueil des stagiaires en secteur social*, Éditions Actualités Sociales Hebdomadaires.

## Troisième journée

### « Pratiques d'écriture dans les métiers de l'humain »

Cette troisième journée, centrée sur l'accompagnement des étudiants et/ou stagiaires dans leurs écrits professionnels, leur complexité, la part inhérente du subjectif, insistera moins sur les techniques et codes spécifiques à tel ou tel écrit que sur les manières de rendre compte d'une rencontre usager / professionnel, de rendre compte de son travail.

Jeudi 29 mars 2012



IFCAAD 12, rue Jean Monnet 67300 Schiltigheim

**8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Conférence de Carmen Strauss-Raffy :** Maître de conférences en sciences de l'éducation. Elle a exercé jusqu'en juin 2009 à l'Université de Strasbourg, à l'IUFM d'Alsace dans le secteur de l'Adaptation Scolaire et la Scolarisation des Élèves Handicapés. Elle a également été chargée de cours à la Faculté des Sciences de l'éducation, sur l'éclairage de la psychanalyse dans le champ pédagogique et anime actuellement un séminaire sur l'écriture des pratiques professionnelles dans le Master Ingénierie de la formation et des compétences. Psychologue, elle exerce aussi comme psychopédagogue au Centre Médico-Psycho-Pédagogique (CMPP) de Strasbourg. Membre associé du *Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication* LISEC – EA 2310, dans l'équipe *Activité, travail, identités professionnelles*. Site personnel : [www.trauss-raffy.com](http://www.trauss-raffy.com)<sup>2</sup>

*Les professionnels des métiers de l'humain sont de plus en plus sollicités à écrire dans le cadre de leur travail. Il est certes important de connaître les règles du jeu des divers types d'écrits professionnels, mais cela ne suffit pas. Il s'agit d'abord de pouvoir passer à l'écriture, de s'y autoriser, de surmonter les forces obscures qui font obstacle. Cela suppose parfois de pacifier son « lecteur intérieur » ou une « école intérieure » en souffrance pour s'adresser aux destinataires à leur juste place. Cette intervention sera l'occasion de réfléchir à la manière de s'engager dans une écriture incarnée, donnant à entendre la rencontre de deux sujets : l'usager et le professionnel. Nous envisagerons l'écriture sur sa pratique comme un formidable outil à la main des professionnels pour mettre les situations du quotidien à distance, penser, élaborer, mais aussi témoigner, partager, transmettre, faire connaître et reconnaître des métiers trop souvent dans l'ombre.*

**10h45 – 11h15 : Pause**

**11h15 – 12h : Débat avec la salle**

**12h – 14h : Pause Déjeuner**

**14h – 16h30 : Quatre ateliers de pratiques d'accompagnement à l'écrit.**

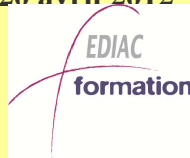
<sup>2</sup> Carmen Strauss-Raffy, (2004), *Le saisissement de l'écriture*, L'Harmattan.

## Quatrième journée

### « L'évaluation formative »

Cette quatrième journée insistera sur les diverses modalités d'évaluation des stagiaires tout au long de leur parcours formatif.

20 avril 2012



EDIAC FORMATION 7, rue de Sultz 67100 Strasbourg

#### **8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Conférence de Jérôme Eneau** : Maître de Conférences - Université Rennes 2. PhD en Andragogie de l'Université de Montréal et Dr en Sciences de l'Éducation de l'Université de Strasbourg, il intervient depuis plusieurs années dans le champ de la formation professionnelle, du travail social et de la santé. Responsable d'un Master Professionnel en formation d'adultes (Master SIFA : <http://www.sites.univ-rennes2.fr/sciences-education/sifa/>), ses principaux centres d'intérêt portent sur les dimensions sociales de l'autonomie et l'autoformation des adultes, en présence et à distance (cf. page recherche : <http://cread.bretagne.iufm.fr/spip.php?article418>)<sup>3</sup>.

*Des typologies classiques de l'évaluation, en éducation et en formation, aux pratiques évaluatives, en formation initiale et en formation continue, les travaux sur la thématique de l'évaluation sont nombreux. Un premier temps de rappel sur ces travaux et sur les différentes classifications nous aidera à préciser les termes et les principales ressources dans le domaine (Kirkpatrick, Meignant, Vial, Barbier, Hadji, Figari, Wittorski, Blanchard-Laville et Fablet, etc). Un second temps de débat autour des controverses entourant la problématique de l'évaluation en formation nous permettra d'aborder différentes thématiques : l'évaluation entre référentialisation et normalisation, entre expérience, reconnaissance et construction de l'identité professionnelle, entre réflexivité, analyse de pratique et autonomisation ...*

#### **10h45 – 11h15 : Pause**

#### **11h15 – 12h : Débat avec la salle**

#### **12h – 14h : Pause Déjeuner**

#### **14h – 16h30 : Ateliers**

Par ordre alphabétique, l'ensemble des participants sera divisé en quatre ateliers co-animés par des formateurs et des professionnels (membres du Comité Technique et Pédagogique du dispositif). Nous proposons aux quatre ateliers de réfléchir aux mêmes problématiques de formation : la subjectivité dans le processus d'évaluation ; l'autoévaluation ; l'évaluation de stage, du stagiaire, au regard du parcours, des référentiels de compétences, des logiques certificatives ; l'évaluation du partenariat établissement de formation / site qualifiant ; la contribution des sites qualifiants aux certifications...

<sup>3</sup> Bibliographie de Jérôme Eneau :

(2005), *La part d'autrui dans la formation de soi - Autonomie, autoformation et réciprocité en contexte organisationnel*, L'Harmattan.

Labelle, J. M. & Eneau, J. (Dir.), (2008), *Apprentissages pluriels des adultes : Questions d'hier et d'aujourd'hui*, L'Harmattan.

(2010), « Reconnaissance et validation des acquis : se reconnaître, être reconnu. » dans : F. Mehran (dir.), *Analyser les phénomènes identitaires en formation*, Genève, AREF.

## Cinquième journée

### « De pratiques réflexives à une pratique de chercheur : un pas de côté »

Les réformes du travail social sont aussi l'occasion de repenser l'action sociale. Les professionnels sont invités à être des praticiens réflexifs, des praticiens chercheurs,... Nous proposons un petit pas de côté pour réinterroger les pratiques, valoriser la recherche en travail social aussi permise par l'accueil des stagiaires. Cette journée sera animée par la Plate-forme Recherche Action sociale et Formation (PRAF) : [www.praf-alsace.org](http://www.praf-alsace.org)

**Vendredi 25 mai 2012**



**CFEJE 24, avenue du Président Kennedy 68100 Mulhouse**

**8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Table ronde animée par Sébastien Dambra :** Formateur et responsable pédagogique à l'ISSM. Il prépare une thèse en sociologie. Il est le coordinateur de la PRAF.

*Le secteur social et médico-social est le théâtre de transformations importantes : décentralisation, évolution des politiques sociales, réforme de l'État, nouvelles contraintes budgétaires et tarifaires, mise en place de nouveaux outils de régulation... Elles transforment sensiblement l'organisation et le fonctionnement de ce champ professionnel. Ces mutations qui imposent de nouvelles régulations, impactent grandement les fonctions d'encadrement, le développement de nouvelles professionnalités.*

*Dans ce contexte, un des enjeux majeurs pour le travail social nous semble tout d'abord, la promotion de l'innovation à travers la mise en œuvre d'une dynamique de « recherche et développement » sur les terrains professionnels mais également les centres de formation, et ensuite, le développement de compétences pointues en matière d'ingénierie sociale. Que ce soit dans les organisations ou lorsque l'on aborde les modalités d'intervention sociale, l'idée de l'innovation ne se présenterait-elle pas comme une alternative à une certaine pensée gestionnaire ?*

*Aussi la question de l'articulation entre la recherche et le développement des pratiques professionnelles nous semble essentielle. Les établissements sociaux et médicosociaux constituent des lieux à part entière de production de connaissances sur les publics et les modalités d'intervention socio-éducative. À quelles conditions rendre possible la production et la formalisation de telles connaissances ? Quels sont les enjeux pour les institutions ? Comment penser les articulations, d'un point de vue managérial et effectif, entre recherche et pratiques professionnelles ?*

**10h45 – 11h15 : Pause**

**11h15 – 12h : Débat avec la salle**

**12h – 14h : Pause Déjeuner**

**14h – 15h30 : Ateliers**

L'après-midi, quatre ateliers devraient permettre :

- d'identifier les recherches abouties ou en cours menées par les institutions et/ou les professionnels,
- d'identifier, en matière de recherche, les besoins, les souhaits, les idées des différents acteurs,
- de réfléchir à l'aide et la place de la PRAF dans ce nouveau paysage.

**15h30 – 16h : Pause**

**16h – 17h : Restitutions en séance plénière**

## Sixième journée

### « Quelles perspectives pour la formation et les pratiques du travail social »

Cette journée nous donnera l'occasion de réfléchir ensemble au travail social du 21<sup>ème</sup> siècle, à partir notamment des évolutions advenues et à venir des formations au travail social.

**Lundi 9 juillet 2012**



**Institut Universitaire de Formations des Maîtres (IUFM)  
1, rue Froelich 67600 Sélestat**

**8h30 : Accueil des participants.**

**9h – 10h45 : Conférence de Pierre Gauthier :** Président d'UNAFORIS (Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale). Ancien directeur d'une ARH (agence régionale de l'hospitalisation).

*Les centres de formation aux professions sociales historiquement liés au Ministère des Solidarités et de la Cohésion Sociale ont plutôt bien traversé une décennie de réformes qui a vu leur environnement transformé. Le bilan du transfert du financement des formations initiales aux Régions est positif.*

*Néanmoins un certain nombre de facteurs d'incertitudes voire d'inquiétudes s'accumulent, dont la disparition de toute régulation sur ce marché de la formation. Ce secteur, émiétté en de nombreux centres de taille modeste, s'en trouve fortement fragilisé face à une contrainte renforcée, celle de la concurrence, et à une exigence croissante, celle de la qualité des formations.*

*La création d'UNAFORIS ne répond pas seulement à une logique organisationnelle et « lobbyiste » : elle n'a de sens que dans une volonté politique collective de valorisation des formations sociales et en dernière analyse du travail social.*

*UNAFORIS est porteur d'un double projet de restructuration, d'une part de l'architecture des formations, d'autre part de celle de l'appareil de formation.*

*Elle entend réorganiser ce dernier en deux étapes, l'organisation de Plateformes Régionales facilitant la mise en place de Hautes Écoles Professionnelles ancrées dans l'enseignement supérieur et développant des partenariats avec les universités.*

*Les annonces politiques de la Ministre au CSTS, la sortie des textes mettant en ECTS les formations de niveau III, ont créé un environnement politique très favorable.*

*Néanmoins le travail de création des HEPASS ne fait que commencer. Il comportera trois volets :*

- administratif et juridique à la charge, notamment, des services de l'État,
- de terrain, avec la concrétisation de la volonté collective du secteur d'avancer dans le sens du projet d'UNAFORIS,
- politique, d'affirmation de la place des formations sociales et du travail social vis-à-vis des branches professionnelles, des employeurs, des usagers, du secteur de la recherche ainsi qu'au niveau interministériel.

**10h45 – 11h15 : Pause / 11h15 – 12h : Débat avec la salle / 12h – 14h : Pause Déjeuner**

**14h – 15h30 : Ateliers**

Les participants, des quatre ateliers de l'après-midi, seront invités à réfléchir aux impératifs des réformes sur :

- les terrains de la pratique, les sites qualifiants, la fonction de formateur-terrain, l'offre de formation,
- les organismes de formation, la fonction de formateur, l'offre de formation,
- les perspectives pour les futurs professionnels, pour l'intervention sociale de demain...

**15h30 – 16h : Pause**

**16h – 17h : Restitutions en séance plénière**

# Information

Une journée conclusive vous sera proposée  
début décembre 2012

À cette occasion, vous seront présentés trois outils :

1. Un site Internet pour le tutorat à l'usage des formateurs terrain et école,
2. Un document à l'usage des Sites Qualifiants et des Établissements de Formation (Charte, fiches métiers, outils divers...),
3. L'ouvrage collectif (voir bon de souscription joint) reprenant l'ensemble des interventions proposées.

Cette journée sera ponctuée par une conférence de John Ward, formateur à l'IRTS d'Île de France Montrouge-Neuilly sur Marne, auteur du *Guide du Site Qualifiant*.

19/12/2011